

**Министерство образования и науки Архангельской области  
Государственное автономное учреждение Архангельской области  
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ  
о проведении независимой оценки  
качества образовательной деятельности  
дошкольных образовательных учреждений  
Верхнетоемского района**

г. Архангельск  
2016

## Содержание

Список сокращений.....	3
Введение.....	4
1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность .....	7
3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	7
4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.....	11
5. Общий рейтинг дошкольных образовательных учреждений.....	18
Приложения.....	19

**Список сокращений**

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
ДОУ	Дошкольное образовательное учреждение
МАДОУ	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
МБДОУ	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБОУ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
МДОУ	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация

## Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в **2016** году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 06.10.2016 № 7).

## **1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Цель** проведения независимых оценочных процедур - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи:**

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты НОКОД до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

**Объект исследования:** качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории

Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

Перечень организаций Верхнетоемского района, в отношении которых проводилась НОКОД в 2016 году, представлен в Приложении 1.

**Методы исследования:** контент-анализ информации на сайтах ОО; самообследование ОО (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование родителей воспитанников.

### **Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

### **Подведение итогов исследования:**

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем критериям.

**Период проведения исследования:** октябрь – ноябрь 2016 года.

## **2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Дошкольные образовательные учреждения Верхнетоемского района являются филиалами образовательных организаций. В соответствии с ч.1 ст. 29 Федерального закона № 273–ФЗ «Об образовании» создание обособленного сайта филиала образовательной организации не требуется. В связи с этим анализ сайтов ДООУ района не проводился.

## **3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Для анализа комфортности условий ДООУ применялась информационно-оценочная карта.

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 12 по 20 октября 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;

7) наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты проведенного анализа по критерию 2 в среднем по Верхнетоемскому району представлены в Таблице 1 и на Рисунке 1.

Таблица 1

Средние значения показателей по критерию  
«Комфортность условий образовательных организаций»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,00	4,53
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	10,00	8,24
3. Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	10,00	5,59
4. Наличие дополнительных образовательных программ	10,00	1,76
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	10,00	7,88
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	10,00	6,06
7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,00	2,76
<b>ИТОГО</b>	<b>70,00</b>	<b>36,82</b>



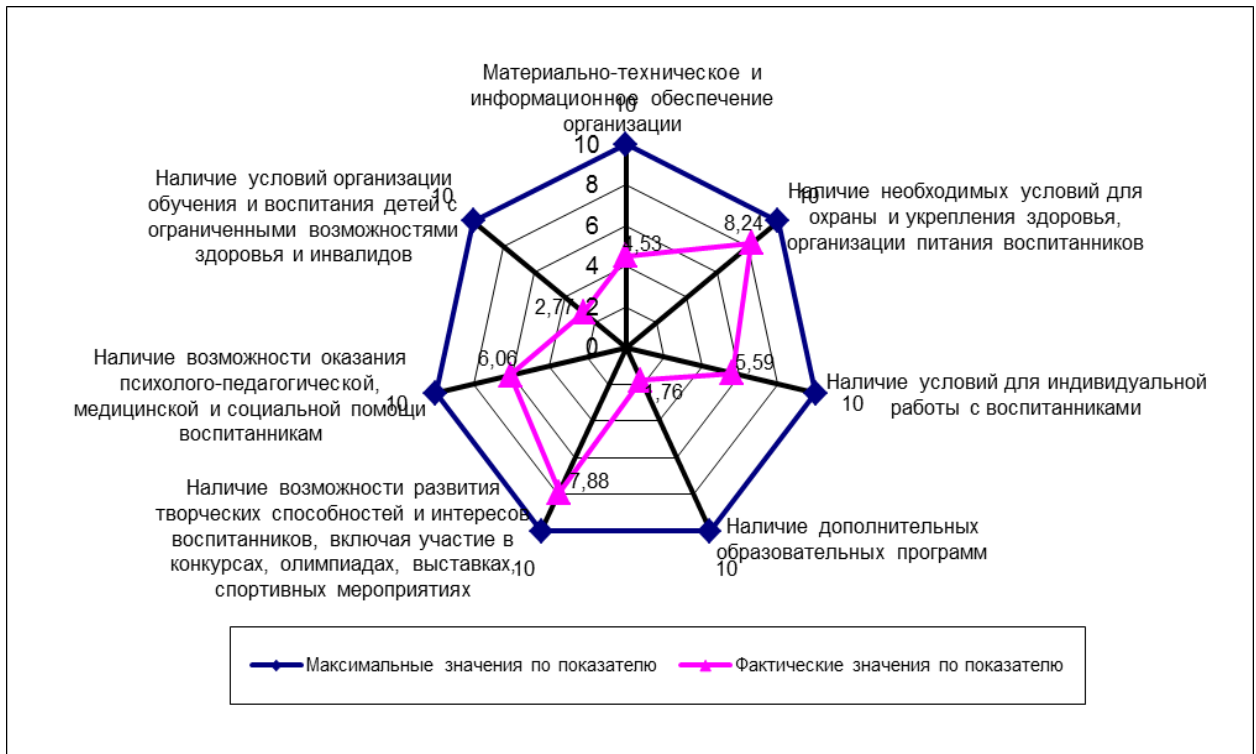


Рис. 1. Результаты оценки комфортности условий ДОО в среднем по Верхнетоемскому району

Анализируя результаты оценки комфортности условий ДОО Верхнетоемского района (Рис. 1), необходимо отметить, что два из семи показателей находятся в диапазоне высоких баллов. Наиболее близкими к максимальным значениям являются показатели: «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников» – 8,24 балла; «наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях» – 7,88 балла.

На уровне средних значений находятся такие показатели, как «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам» – 6,06 балла; «наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками» – 5,59 балла; «материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 4,53 балла.

В диапазон низких значений попали два показателя: «наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов» – 2,76 балла и «наличие дополнительных образовательных программ» – 1,76 балла.

Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70,00 баллам. Средний балл по данному критерию среди ДОУ Верхнетоемского района составляет 36,82 балла, т.е. 52,60 % от максимально возможного. Наибольшее количество баллов по критерию набрало МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка» – 53,00 балла. Наименьшее количество баллов имеет МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька» – 27,00 баллов.

Результаты оценки комфортности условий ДОУ Верхнетоемского района по уровням представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Распределение ОО по уровням по критерию 2  
«Комфортность условий ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	49,00 – 70,00	1
СРЕДНИЙ	28,00 – 48,99	15
НИЗКИЙ	0,00 – 27,99	1

Результаты оценки комфортности условий ДОУ Верхнетоемского района по всем семи показателям представлены в Приложении 2.

#### **4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

#### **Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ Верхнетоемского района и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений проводилось анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ. Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы ДОУ и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Анкетирование родителей проводилось в ноябре 2016 г. В анкетировании приняли участие 402 человека из семнадцати ДОУ Верхнетоемского района ( Таблица 3).

Таблица 3

Количество родителей, принявших участие в анкетировании

ДОУ	Количество родителей
МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»	31
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»	32
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»	11
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»	7
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»	133
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»	9
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»	14
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лахомский»	5
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»	13
МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»	9
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябинушка»	30
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»	19
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»	3
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»	5
МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»	14
МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Елочка»	57
МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»	10

Показатели оценки критерия 3:

1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ДОУ;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ.

Показатели оценки критерия 4:

1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Результаты проведенного анализа по критериям 3 и 4 в среднем по Верхнетоемскому району представлены в Таблицах 4, 5 и на Рисунке 2.

Таблица 4

Средние значения показателей по критерию 3  
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ДОУ	99,11
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ	95,30

**Средние значения показателей по критерию 4  
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»**

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	93,09
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	89,47
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	88,85

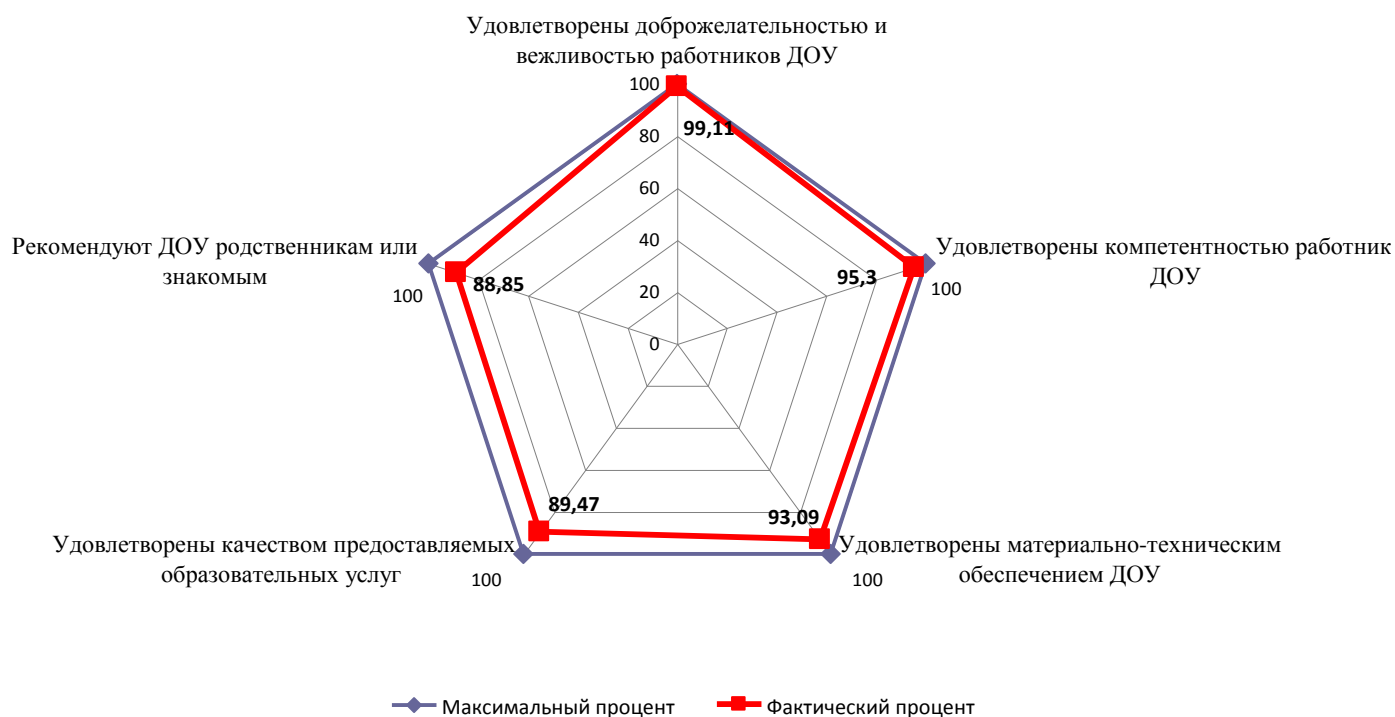


Рис. 2. Результаты оценки показателей по критериям 3 и 4 ДОУ Верхнетоемского района в среднем по району

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 переводятся в баллы путём деления на 10 и округления до сотых, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям критерия 3 (максимально

возможное значение **20 баллов**) и сумма баллов по трем показателям критерия 4 (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ Верхнетоемского района представлены в Таблице 6 и на Рисунке 3.

Таблица 6

Распределение ДОУ Верхнетоемского района по уровням по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОУ, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	14,00 – 20,00	16
СРЕДНИЙ	8,00 – 13,99	1
НИЗКИЙ	0 – 7,99	0

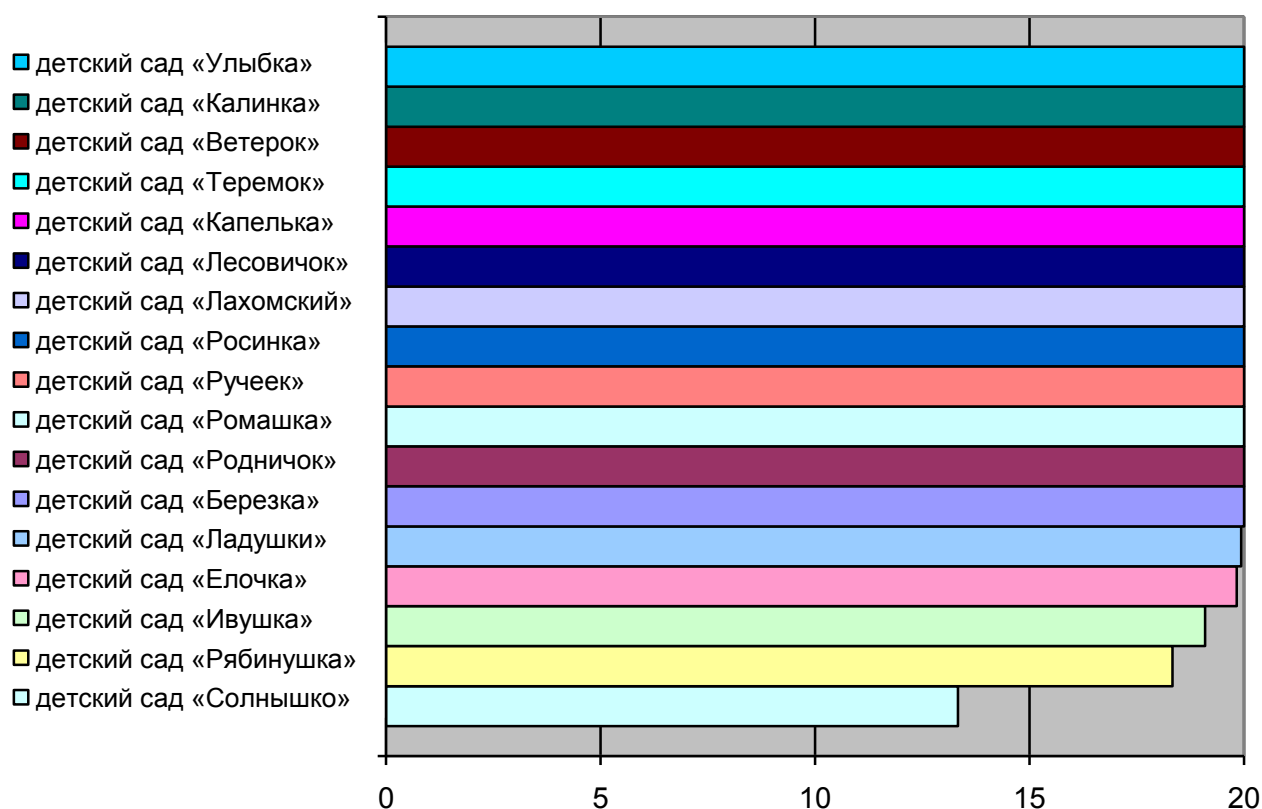


Рис. 3. Рейтинг ДОУ Верхнетоемского района по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ»

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ДОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 7 и на Рисунке 4.

Таблица 7

Распределение ДОО Верхнетоемского района по уровням по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	21,00 – 30,00	16
СРЕДНИЙ	12,00 – 20,99	1
НИЗКИЙ	0,00 – 11,99	0

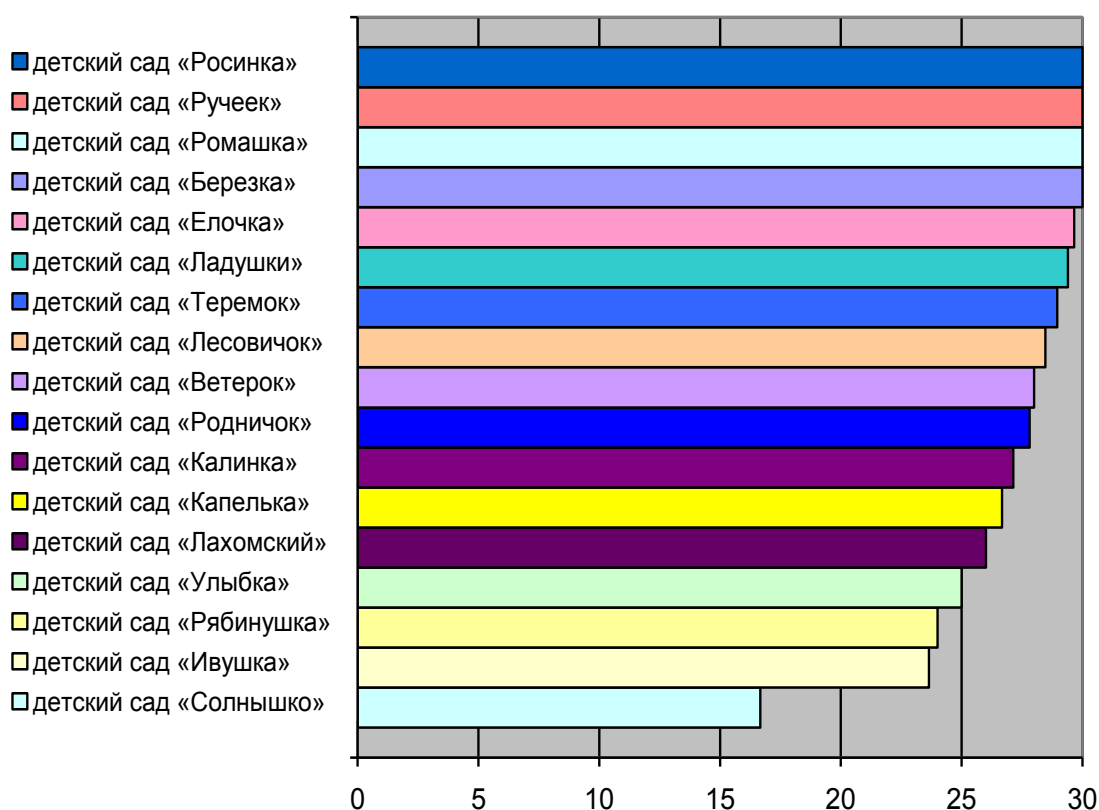


Рис. 4. Рейтинг ДОО Верхнетоемского района по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников и оценки удовлетворенности потребителей качеством

образовательной деятельности ДООУ Верхнетоемского района представлены в Приложениях 3 и 4.

В пятнадцати детских садах района все родители, принимавшие участие в анкетировании, положительно оценили доброжелательность, вежливость работников, а в детских садах «Елочка» и «Рябинушка» доля родителей положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников, составляет 98,25% и 86,67% соответственно. Компетентность педагогов детских садов не полностью устраивает только 4,70% родителей Верхнетоемского района. Доля родителей, удовлетворенных компетентностью работников детских садов, находится в пределах от 33,33% (детский сад «Солнышко») до 100% (13 учреждений). В целом этот факт говорит о том, что получатели образовательных услуг на довольно высоком уровне оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников детских садов района.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, составляет 93,09%, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 89,47%, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 88,85%. Самыми низкими в Верхнетоемском районе эти показатели являются в детских садах «Солнышко» (100%; 33,33%; 33,33%) и «Ивушка» (72,73%; 81,82%; 81,82%). В четырех детских садах все три эти показателя равны 100% («Березка», «Ромашка», «Ручеек» и «Росинка»).

Родители (законные представители) воспитанников детских садов Верхнетоемского района, как правило, отмечали, что удовлетворены общим состоянием и оформлением групп (97,26%) и качеством уборки помещений (98,51%), организацией и качеством питания (96,02%); проведением разнообразных занятий (98,51%) и разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы (96,02%); удобством и состоянием детской мебели в группах (95,52%). В тринадцати из семнадцати детских садов, участвовавших в анкетировании, все родители дали положительный ответ по всем пяти аспектам, указанным выше.



Следует отметить, что родителей воспитанников ДООУ Верхнетоемского района больше всего не устраивают следующие аспекты в материально-техническом обеспечении учреждения: благоустройство территории (27,36%) и оснащение спортивного зала или помещения для занятий спортом (23,88%). Низкий процент удовлетворенности благоустройством территории отмечается в детских садах «Росинка» (21,43%) и «Родничок» (50,00%). Более половины родителей не устраивает оснащение спортивного зала в детских садах «Капелька» (85,33%), «Лесовичок» (61,54%), «Ручеек» (57,14%) и «Родничок» (56,25%).

По мнению родителей, в деятельности дошкольного учреждения, где воспитывается их ребенок, существуют следующие проблемы:

- 1) не созданы условия для детей с ограниченными возможностями здоровья (29,35%);
- 2) нехватка педагогических кадров (18,41%);
- 3) высокая наполняемость групп (18,16%);
- 4) дети редко участвуют в массовых мероприятиях (конкурсах, соревнованиях и т.д.) (17,91%).

Условия, созданные в дошкольных учреждениях Верхнетоемского района для развития индивидуальных способностей детей, устраивают 85,07% родителей. Только 78,11% родителей удовлетворены тем, как оказывается психолого-педагогическая и социальная помощь детям в дошкольном учреждении. Большинство родителей (94,23%) устраивает в целом сложившееся взаимодействие с администрацией и педагогами детских садов, 95,02% родителей считают информацию о ДООУ и его деятельности вполне доступной, актуальной и представляемой в полном объеме.

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 97,76% родителей детей, посещающих дошкольные учреждения Верхнетоемского района, и 94,78% родителей готовы рекомендовать детский сад, который посещает их ребенок, своим родственникам и знакомым.

## 5. Общий рейтинг дошкольных образовательных учреждений

Для выстраивания общего рейтинга ДОО Верхнетоемского района в рамках проведенного исследования необходимо сложить баллы, полученные организацией, по всем критериям. Результаты общего рейтинга ОО представлены на Рисунке 5 и в Приложении 5.

Использование результатов НОКОД позволит объективно отразить состояние дошкольного образования в Верхнетоемском районе, предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в ДОО района, стимулировать учреждения к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

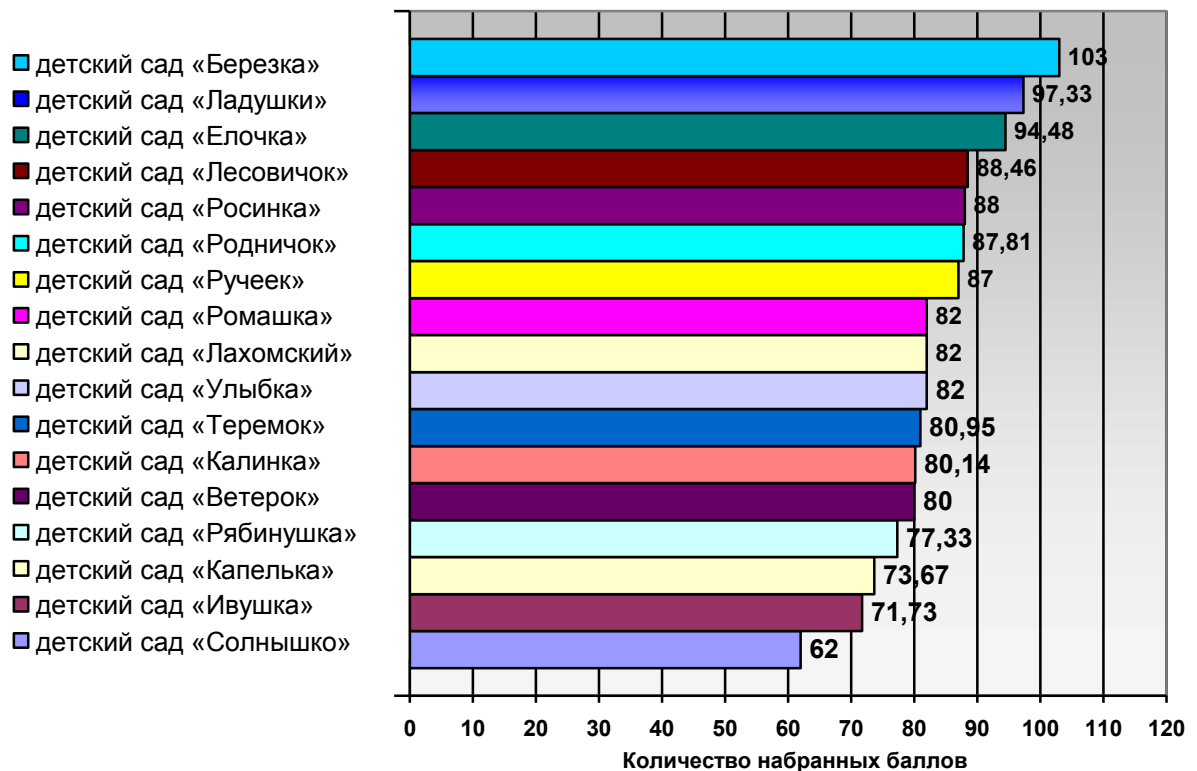


Рис. 5. Общий рейтинг ДОО Верхнетоемского района

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Перечень дошкольных образовательных учреждений Верхнетоемского района, в отношении которых проводилась НОКОД

Полное наименование ДОУ	Сокращенное наименование ДОУ
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Авнюгская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Березка»)	МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Родничок»)	МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ивушка»)	МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ромашка»)	МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ладушки»)	МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ручеек»)	МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Росинка»)	МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Лахомский»)	МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лахомский»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Лесовичок»)	МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Выйская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Капелька»)	МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя	МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябиноушка»

общеобразовательная школа» (Детский сад «Рябинушка»)	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Теремок»)	МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Солнышко»)	МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ветерок»)	МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Калинка»)	МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Корниловская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Ёлочка»)	МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Ёлочка»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Нижнетоемская средняя общеобразовательная школа» (Детский сад «Улыбка»)	МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»

## Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ДОУ»

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»	6,00	10,00	7,00	10,00	10,00	10,00	0,00	<b>53,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»	6,00	9,00	10,00	0,00	10,00	10,00	3,00	<b>48,00</b>	Средний
МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Елочка»	6,00	9,00	6,00	0,00	10,00	8,00	6,00	<b>45,00</b>	Средний
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»	4,00	8,00	6,00	3,00	8,00	5,00	6,00	<b>40,00</b>	Средний
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»	6,00	8,00	8,00	0,00	8,00	10,00	0,00	<b>40,00</b>	Средний
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»	5,00	8,00	8,00	0,00	7,00	10,00	0,00	<b>38,00</b>	Средний
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»	6,00	8,00	6,00	0,00	7,00	10,00	0,00	<b>37,00</b>	Средний
МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»	5,00	8,00	4,00	4,00	8,00	5,00	3,00	<b>37,00</b>	Средний
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ляхомский»	6,00	7,00	6,00	0,00	7,00	10,00	0,00	<b>36,00</b>	Средний

МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябинушка»	2,00	8,00	6,00	2,00	7,00	5,00	5,00	<b>35,00</b>	Средний
МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»	5,00	7,00	4,00	3,00	8,00	3,00	3,00	<b>33,00</b>	Средний
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»	5,00	9,00	6,00	0,00	7,00	5,00	0,00	<b>32,00</b>	Средний
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»	2,00	8,00	6,00	2,00	7,00	2,00	5,00	<b>32,00</b>	Средний
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»	2,00	8,00	6,00	2,00	7,00	2,00	5,00	<b>32,00</b>	Средний
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»	2,00	8,00	6,00	2,00	7,00	2,00	5,00	<b>32,00</b>	Средний
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»	4,00	9,00	0,00	0,00	7,00	3,00	6,00	<b>29,00</b>	Средний
МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»	5,00	8,00	0,00	2,00	9,00	3,00	0,00	<b>27,00</b>	Низкий
<b>Средний балл по району</b>	<b>4,53</b>	<b>8,24</b>	<b>5,59</b>	<b>1,76</b>	<b>7,88</b>	<b>6,06</b>	<b>2,76</b>	<b>36,82</b>	Средний

**Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО		
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»	32	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»	31	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»	19	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»	7	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»	9	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»	14	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лахомский»	5	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»	13	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»	9	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»	5	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»	14	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»	10	100	100	<b>20,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»	133	100	99,25	<b>19,93</b>	Высокий
МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Елочка»	57	98,25	100	<b>19,83</b>	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»	11	100	90,91	<b>19,09</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябинушка»	30	86,67	96,67	<b>18,33</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»	3	100	33,33	<b>13,33</b>	Средний
<b>Средний балл по району</b>		<b>99,11</b>	<b>95,30</b>	<b>19,44</b>	Высокий

Примечание: \* Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

**Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»**

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»	31	100,00	100,00	100,00	<b>30,00</b>	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»	7	100,00	100,00	100,00	<b>30,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»	9	100,00	100,00	100,00	<b>30,00</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»	14	100,00	100,00	100,00	<b>30,00</b>	Высокий
МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Елочка»	57	98,25	100	98,25	<b>29,65</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»	133	99,25	96,99	97,74	<b>29,40</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»	19	89,47	100,00	100,00	<b>28,95</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»	13	100,00	84,62	100,00	<b>28,46</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»	5	80,00	100,00	100,00	<b>28,00</b>	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»	32	84,38	96,88	96,88	<b>27,81</b>	Высокий
МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»	14	92,86	92,86	85,71	<b>27,14</b>	Высокий
МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»	9	88,89	77,78	100,00	<b>26,67</b>	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лахомский»	5	100,00	100,00	60,00	<b>26,00</b>	Высокий
МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»	10	80,00	80,00	90,00	<b>25,00</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябинушка»	30	96,67	76,67	66,67	<b>24,00</b>	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»	11	72,73	81,82	81,82	<b>23,64</b>	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»	3	100,00	33,33	33,33	<b>16,67</b>	Средний
<b>Средний балл по району</b>		<b>93,09</b>	<b>89,47</b>	<b>88,85</b>	<b>27,14</b>	Высокий

Примечание: \* Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.



## Общий рейтинг ДОУ Верхнетоемского района

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)			Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МБОУ «Авнюгская СОШ» детский сад «Березка»	53,00	20,00	30,00	<b>103,00</b>	1
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ладушки»	48,00	19,93	29,40	<b>97,33</b>	2
МБОУ «Корниловская СОШ» детский сад «Елочка»	45,00	19,83	29,65	<b>94,48</b>	3
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лесовичок»	40,00	20,00	28,46	<b>88,46</b>	4
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Росинка»	38,00	20,00	30,00	<b>88,00</b>	5
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Родничок»	40,00	20,00	27,81	<b>87,81</b>	6
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Ручеек»	37,00	20,00	30,00	<b>87,00</b>	7
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ромашка»	32,00	20,00	30,00	<b>82,00</b>	8-10
МБОУ «Верхнетоемская СОШ» детский сад «Лахомский»	36,00	20,00	26,00	<b>82,00</b>	8-10
МБОУ «Нижнетоемская СОШ» детский сад «Улыбка»	37,00	20,00	25,00	<b>82,00</b>	8-10
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Теремок»	32,00	20,00	28,95	<b>80,95</b>	11
МБОУ «Зеленниковская СОШ» детский сад «Калинка»	33,00	20,00	27,14	<b>80,14</b>	12
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Ветерок»	32,00	20,00	28,00	<b>80,00</b>	13
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Рябинушка»	35,00	18,33	24,00	<b>77,33</b>	14
МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»	27,00	20,00	26,67	<b>73,67</b>	15
МБОУ «Афанасьевская СОШ» детский сад «Ивушка»	29,00	19,09	23,64	<b>71,73</b>	16
МБОУ «Горковская СОШ» детский сад «Солнышко»	32,00	13,33	16,67	<b>62,00</b>	17
<b>Средний балл по району</b>	<b>36,82</b>	<b>19,44</b>	<b>27,14</b>	<b>83,41</b>	
Максимально возможный балл	70,00	20,00	30,00	120,00	