

**Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное учреждение Архангельской области
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
образовательных организаций
Верхнетоемского района**

г. Архангельск
2016

Содержание

Список сокращений.....	3
Введение.....	4
1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	14
4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.....	19
5. Общий рейтинг образовательных организаций.....	26
Приложения.....	27

Список сокращений

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
МБОУ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация
СОШ	Средняя общеобразовательная школа

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в **2016** году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО.

1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Цель проведения независимых оценочных процедур - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Объект исследования: качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы. Перечень организаций Верхнетоемского района, в отношении которых проводится НОКОД в 2016 году, представлен в Приложении 1.

Методы исследования: контент-анализ информации на сайтах ОО; самообследование ОО (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование обучающихся и их родителей.

Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Подведение итогов по исследованию: Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем 4 критериям.

Период проведения исследования: январь – апрель 2016 года.

2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов ОО Верхнетоемского района проводился в период с 10 февраля по 11 марта 2016 года. Анализ сайтов произведен в соответствии с документами:

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

- 1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;
- 2) наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- 4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию, от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом, максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

Результаты проведенного анализа сайтов ОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 1 и на Рисунке 1.

Таблица 1

Средние значения показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

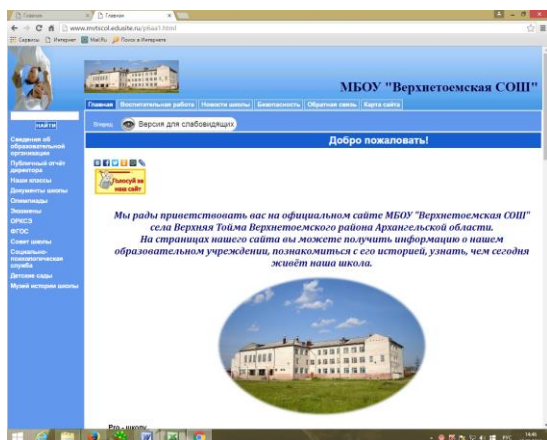
Показатели	Максимальный балл	Фактический балл (по району)
1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	10	5,28
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10	4,38
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	10	1,75
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг	10	0
ИТОГО:	40	11,41



Рис.1. Результаты оценки информационной открытости (доступности) ОО Верхнетоемского района

Критерий 1. Показатель 1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности

Информация об образовательной организации и её деятельности в полном



объеме не представлена ни на одном сайте.

Результат выше среднего показателя по району (5,28) имеют 4 из 8 школ:

МБОУ «Верхнетоемская СОШ» (8,75), МБОУ «Зеленниковская СОШ» (5,75), МБОУ «Нижнетоемская СОШ» (5,75), МБОУ «Авнюгская СОШ» (8,5).

На сайтах 3 образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», который представлен в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.

Обязательная информация в подразделе «Основные сведения» (дата создания организации, учредитель, место нахождения организации, схема проезда, режим, график работы организации, контактные телефоны, адреса электронной почты) была представлена только у одной школы. На сайтах некоторых ОО информация была представлена не полностью: отсутствовала схема проезда, режим и (или) график работы, дата создания организации. На сайтах остальных ОО раздел имел другое название («О школе»).

Подраздел «Структура и органы управления организацией» заполнена у 3 из 8 ОО. У остальных организаций либо отсутствует весь раздел, либо контактная информация.

В подразделе «Документы» необходимым условием было наличие копий основных документов: Устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), плана финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативных документов по основным вопросам организации и осуществления образовательной

деятельности, отчета о результатах самообследования, документов о порядке оказания платных образовательных услуг, если таковые имеются, предписаний органов контроля и надзора в сфере образования и их исполнение. На сайтах 6 школ из 8 представлена копия устава ОО. На сайтах всех школ отсутствуют копии локальных нормативных документов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Информация, которая должна быть в подразделе «Образование», оказывалась в других подразделах («О школе», «Основные сведения») или была представлена не в полном объеме. На сайтах всех школ района, участников НОКОД, не представлена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой и копии локальных нормативных документов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Информация в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)» представлена на сайтах только 3 школ: МБОУ «Авнюгская СОШ», МБОУ «Верхнетоемская СОШ», МБОУ «Зеленниковская СОШ».

На всех оцениваемых сайтах школ имеется общий механизм навигации. Сайты школ Верхнетоемского района обновляются регулярно.

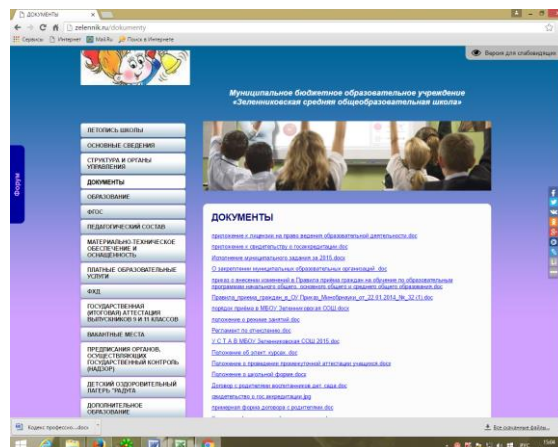
Критерий 1. Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках

При оценке сайтов ОО рассматривалось наличие информации о педагогическом составе: уровень образования, квалификация педагогических работников, повышение квалификации, направления подготовки, специальности, стаж (общий и по специальности).

На сайтах некоторых ОО информация расположена в других разделах («Коллектив», «О школе»), представлена частично или отсутствует полностью.

3 школы района получили 0 баллов по данному показателю, так как раздел отсутствовал или информация находилась в другом разделе. Только на сайте МБОУ «Авнюгская СОШ» представлена информация о дополнительных сведениях (экспериментальная работа, участие в профессиональных конкурсах, награды, публикации).

Таким образом, высший балл получила МБОУ «Авнюгская СОШ» (10), средний балл получила МБОУ «Зеленниковская СОШ», остальные 3 ОО набрали балл выше среднего.



Критерий 1. Показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг

Для оценки доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг использовалась контактная информация работников ОО (телефон, e-mail, время приема, электронные сервисы), представленная на сайте.



Информация о руководителе организации представлена в полном объеме на сайтах 5 из 8 школ, о заместителях руководителя - на сайтах 3 школ. На сайтах всех 8 школ района отсутствует контактная информация о медицинском специалисте (службе), педагоге-психологе, социальном педагоге, бухгалтерии, органах

коллегиального управления или информация представлена частично.

Сведения об учредителе представлены на сайтах МБОУ «Верхнетоемская СОШ», МБОУ «Выйская СОШ», МБОУ «Авнюгская СОШ». Только у МБОУ «Верхнетоемская СОШ» сайт оснащен работающими интерактивными сервисами (гостевая книга, виртуальная приемная, календарь событий). К единой образовательной сети «Дневник.ру» подключена 1 образовательная организация - МБОУ «Авнюгская СОШ». Ссылок на открытые группы в социальных сетях, созданные и контролируемые школой, нет ни на одном сайте ОО района.

За доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг 5 баллов из 10 получили МБОУ «Верхнетоемская СОШ» и МБОУ «Авнюгская СОШ». 3 из 8 школ получили 0 баллов по данному показателю.

Критерий 1. Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не размещается на сайте ни в одной образовательной организации: нет информации об обращениях от получателей образовательных услуг, записей в гостевой книге, либо их меньше 5, не проводятся опросы и голосования, не размещаются сведения о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг, не предоставляется возможность обучающимся, педагогам, родителям пообщаться на форуме, в чате.

Таким образом, за данный показатель все образовательные организации получают по 0 баллов.

Максимально возможный балл по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», равен 40 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 11,4 баллов, т.е. 28,5% от максимально возможного. Наибольшее

количество баллов у МБОУ «Авнюгская СОШ» – 23,5 баллов, наименьшее количество баллов – 3 балла у МБОУ «Корниловская СОШ».

Итоги анализа сайтов ОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 2 и на Рисунке 2.

Таблица 2

Распределение ОО по уровням по критерию 1
«Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	28 - 40	0
СРЕДНИЙ	16 - 27,75	2
НИЗКИЙ	0 - 15,75	6

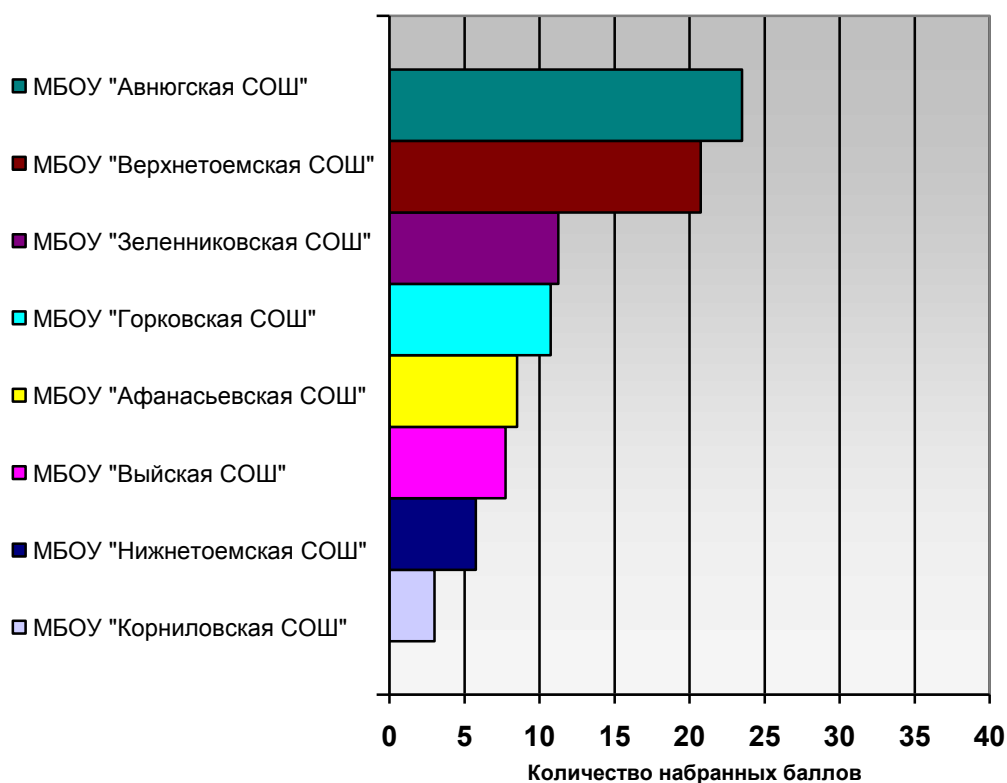


Рис. 2. Рейтинг ОО Верхнетоемского района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Подробные результаты оценки сайтов ОО Верхнетоемского района представлены в Приложении 2.

3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий образовательных организаций применялась информационно-оценочная карта (одобрена Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, протокол от 15.09.2015 № 2).

В исследовании приняло участие 8 ОО Верхнетоемского района. Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 20 января по 5 февраля 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы);
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты проведенного анализа по критерию 2 в среднем по Верхнетоемскому району представлены в Таблице 3 и на Рисунке 3.

Средние значения показателей по критерию
«Комфортность условий образовательных организаций»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл (по району)
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	6,37
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8,44
3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,00
4. Наличие дополнительных образовательных программ	10	8,25
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы)	10	9,25
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	7,00
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	4,00
ИТОГО:	70	50,31

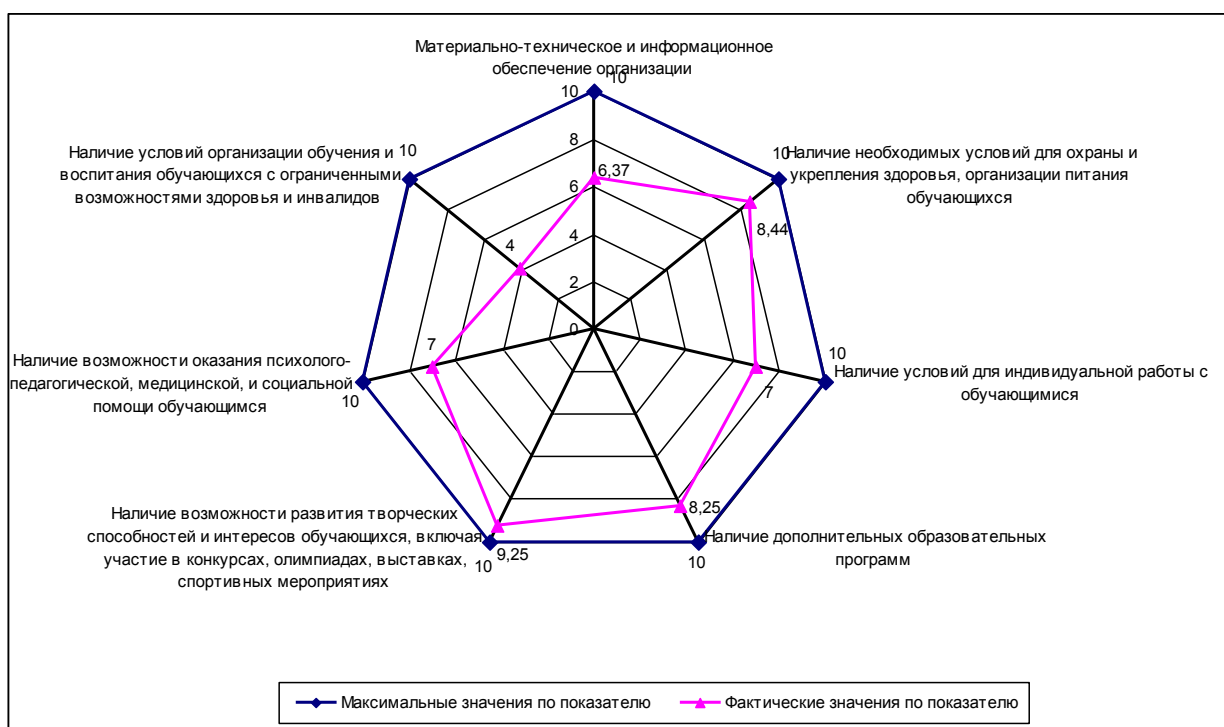


Рис. 3. Результаты оценки комфортности условий ОО в среднем по Верхнетоемскому району

Анализируя результаты оценки комфортности условий ОО Верхнетоемского района (Рис. 3), необходимо отметить, что наиболее близкими к максимальным значениям являются показатели: «наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях» - 9,25 балла; «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» - 8,44 балла и наличие дополнительных образовательных программ - 8,25 балла.

На уровне средних значений находятся такие показатели, как «наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» и «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» - по 7 баллов, а также «материально-техническое и информационное обеспечение организации» - 6,37 балла.

Минимальное значение имеет показатель «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» - 4 балла.

Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 50,31 балла, т.е. 72 % от максимально возможного. Наибольшее количество баллов по критерию набрала МБОУ «Авнюгская СОШ» - 62,5 балла. Наименьшее количество баллов имеет МБОУ «Выйская СОШ» - 33 балла.

Результаты оценки комфортности условий ОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 4 и на Рисунке 4.

Таблица 4

Распределение ОО по уровням по критерию 2
«Комфортность условий ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	49 - 70	3
СРЕДНИЙ	28 - 48	5
НИЗКИЙ	0 - 27	0

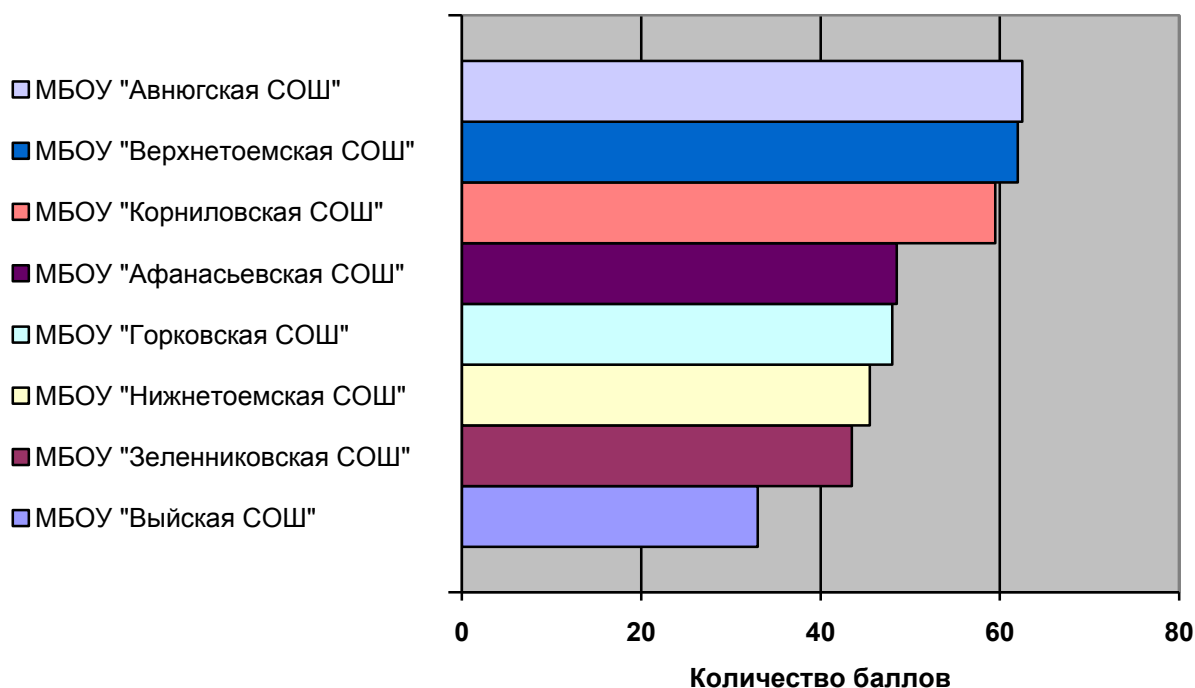


Рис. 4. Рейтинг ОО Верхнетоемского района по критерию 2 «Комфортность условий ОО»

Результаты оценки комфортности условий ОО Верхнетоемского района по всем семи показателям критерия 2 представлены в Приложении 3.

4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО Верхнетоемского района и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации проводилось анкетирование обучающихся ОО и их родителей (законных представителей). Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО и одобрены Общественным советом по проведению НОКОД (протокол от 15.12.2016 г. № 3). Обучающимся 4, 9 и 11 классов предлагалось поделиться своим мнением об учреждении, в котором они обучаются, согласиться или не согласиться с приведенными в анкете высказываниями. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы ОО и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей проводилось в феврале 2016г. В анкетировании приняли участие 375 обучающихся и 289 родителей из 8 ОО Верхнетоемского района (Таблица 5).

Таблица 5

Количество обучающихся и родителей, принявших участие в анкетировании

ОО	Количество обучающихся		Количество родителей
	4 класса	9 и 11 классов	
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	19	27	39
МБОУ «Авнюгская СОШ»	14	29	36
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	43	65	82
МБОУ «Выйская СОШ»	2	17	17
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	2	11	13
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	4	7	11

МБОУ «Горковская СОШ»	16	40	28
МБОУ «Корниловская СОШ»	33	46	63

Показатели оценки критерия 3:

- 1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО.

Показатели оценки критерия 4:

- 1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Результаты проведенного анализа по критериям 3 и 4 в среднем по Верхнетоемскому району представлены в Таблицах 6, 7 и на Рисунке 5.

Таблица 6

Средние значения показателей по критерию 3
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	91,42
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО	90,21

Средние значения показателей по критерию 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	81,78
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	83,73
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72,29

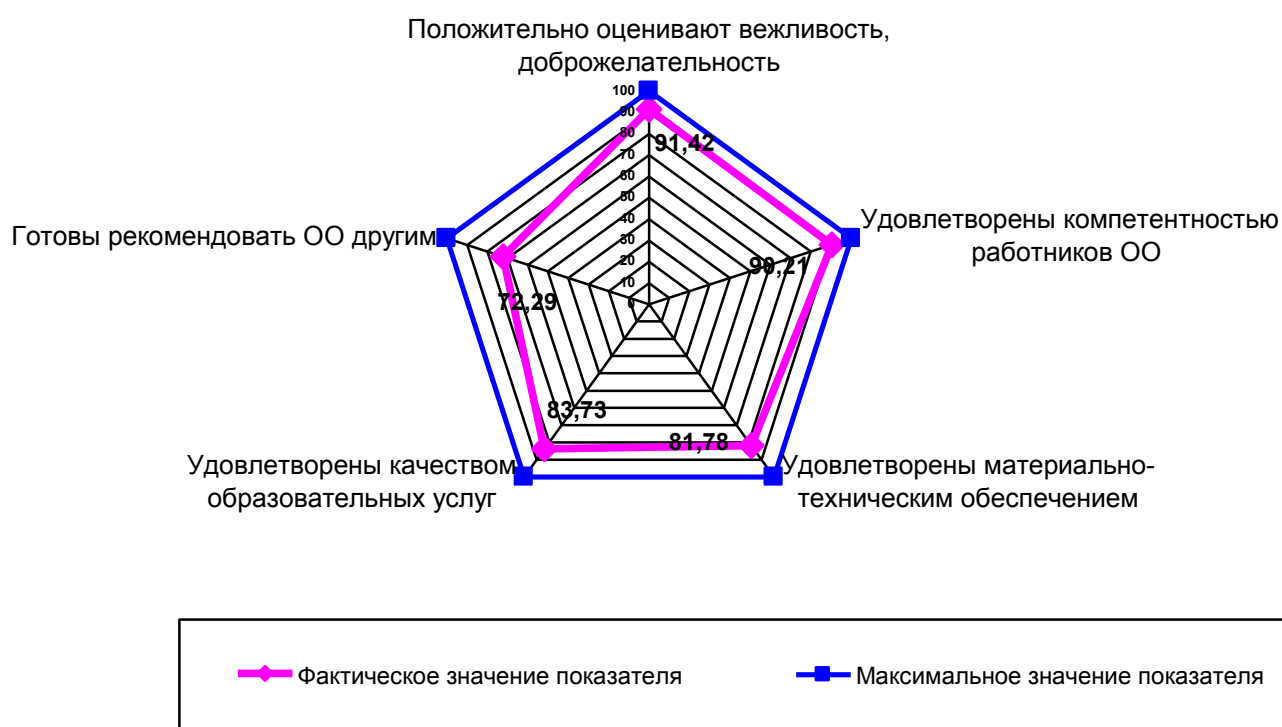


Рис. 5 Результаты оценки показателей по критериям 3 и 4 ОО Верхнетоемского района в среднем по району.

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 затем переводятся в баллы путём деления на 10, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям – **критерий 3** (максимально возможное значение

20 баллов) и подсчитывается сумма баллов по трем показателям – **критерий 4** (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 8 и на Рисунке 6.

Таблица 8

Распределение ОО Верхнетоемского района по уровням по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	14 - 20	8
СРЕДНИЙ	8 - 13	0
НИЗКИЙ	0 - 7	0

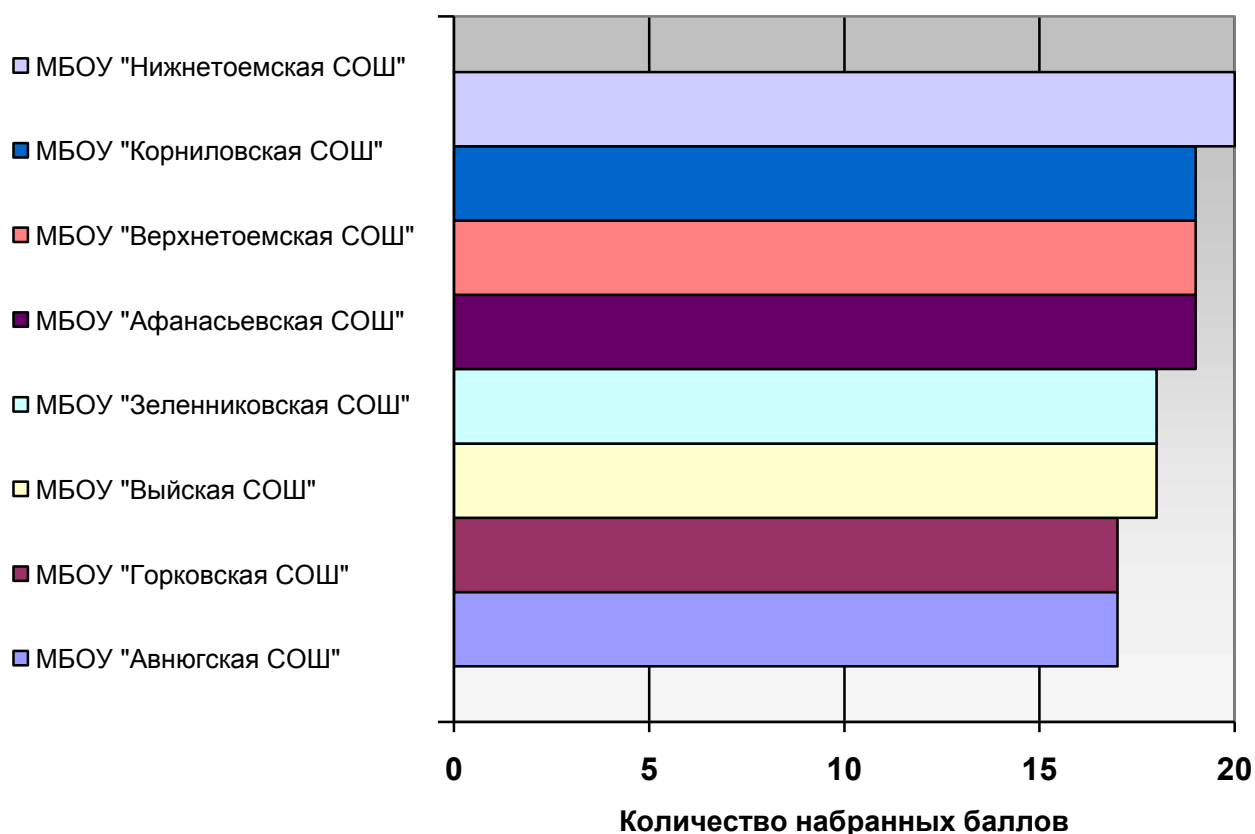


Рис. 6. Рейтинг ОО Верхнетоемского района по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО»

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО Верхнетоемского района представлены в Таблице 9 и на Рисунке 7.

Таблица 9

Распределение ОО Верхнетоемского района по уровням по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	21 - 30	6
СРЕДНИЙ	12 - 20	2
НИЗКИЙ	0 - 11	0

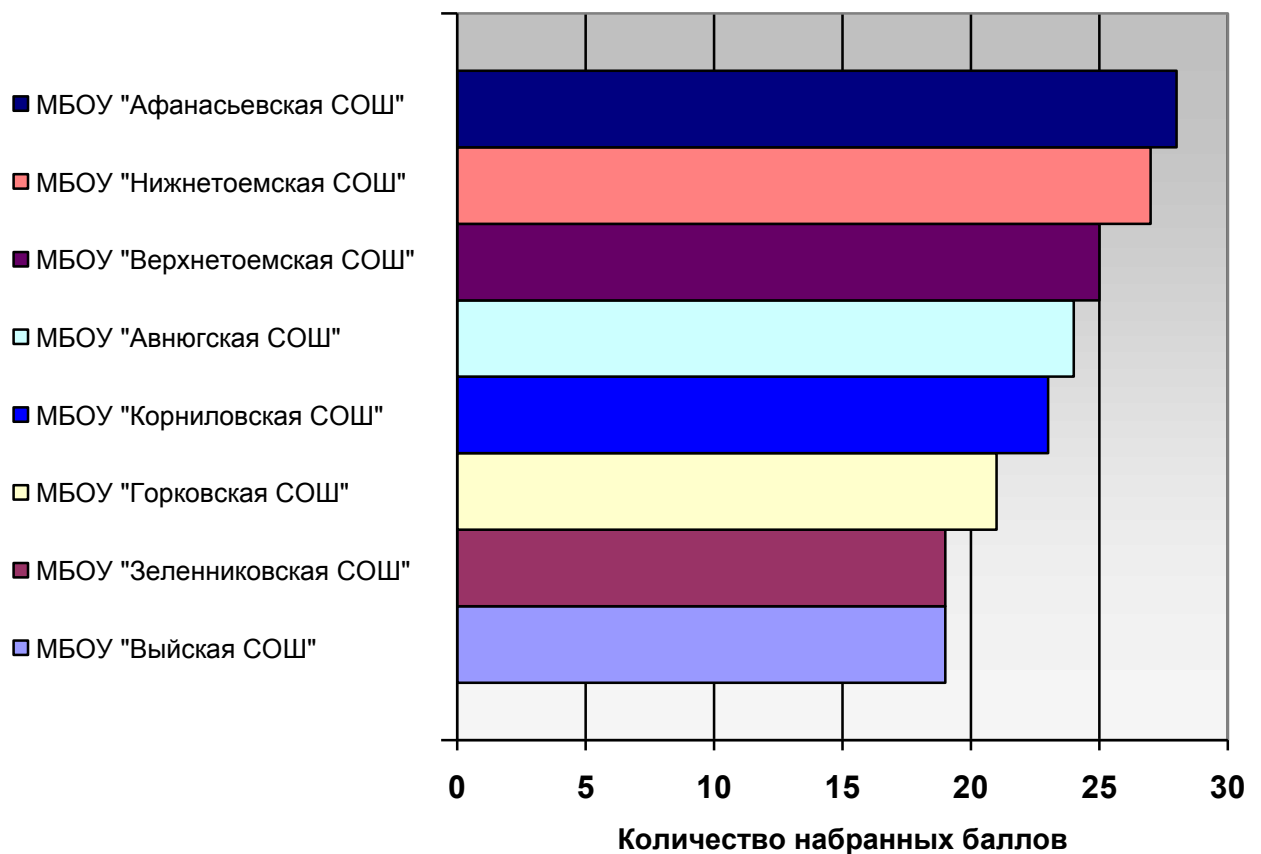


Рис. 7. Рейтинг ОО Верхнетоемского района по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников и оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО Верхнетоемского района представлены в Приложениях 4 и 5.

Следует отметить, что большинство обучающихся начальной школы довольны вежливостью, доброжелательностью, приветливостью и справедливостью учителей, значения положительно оцененных утверждений по данным вопросам анкеты находятся в пределах от 87% до 100%. В старших классах количество обучающихся, положительно оценивающих вежливость и доброжелательность учителей, находится в пределах от 67% до 100%. С утверждением «Учителя понятно и интересно объясняют материал на уроке» согласилось 80% старшеклассников. Около 70% обучающихся 9 и 11 классов соглашались с тем, что результаты их деятельности объективно и справедливо оцениваются учителями. В старших классах МБОУ «Зеленниковская СОШ» с утверждением «Учителя объективно, справедливо оценивают результаты моей учебной деятельности» согласились только 45 % опрошенных.

Материально-техническим обеспечением образовательного учреждения в целом удовлетворены порядка 80% респондентов. Но только около половины обучающихся МБОУ «Выйская СОШ» и МБОУ «Зеленниковская СОШ» отмечают, что в школе уютно, чисто, светло и тепло. Обучающиеся МБОУ «Корниловская СОШ» (30%), МБОУ «Афанасьевская СОШ» (40%), МБОУ «Зеленниковская СОШ» (90%) считают школьные кабинеты недостаточно оснащенными компьютерной техникой.

В целом с утверждением «В нашей столовой вкусно кормят» согласны 78% обучающихся. В МБОУ «Нижнетоемская СОШ» и МБОУ «Афанасьевская СОШ» удовлетворены питанием все обучающиеся. Менее всего удовлетворены организацией питания ученики МБОУ «Зеленниковская СОШ» и МБОУ «Корниловская СОШ», почти половина из них не согласилась с указанным выше утверждением.

Следует также отметить проблему с медицинским обслуживанием в МБОУ «Выйская СОШ» и в МБОУ «Нижнетоемская СОШ».

Менее половины обучающихся в МБОУ «Горковская СОШ» и МБОУ «Зеленниковская СОШ» согласились с утверждением, что эти ОО «достаточно хорошо оснащены спортивным оборудованием».

Родители (законные представители) обучающихся ОО Верхнетоемского района, как правило, отмечали, что они удовлетворены «вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов», «соблюдением толерантности по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.», «уровнем комфортности пребывания в школе» и «компетентностью педагогов».

Более половины опрошенных родителей (законных представителей) в МБОУ «Выйская СОШ» не удовлетворены температурным режимом и освещением учебных помещений (59%), медицинской помощью обучающимся (59%), условиями для развития индивидуальных способностей (71%), отсутствием дополнительных образовательных программ (65%) и психолого-педагогической и социальной помощью обучающимся (71%).

Родители учащихся МБОУ «Горковская СОШ» не удовлетворены качеством и состоянием спортивного оборудования (68%), обеспечением технологическим и компьютерным оборудованием (54%), медицинской помощью (53,6%), условиями для развития индивидуальных способностей (64,3%), отмечают отсутствие дополнительных образовательных программ (68%).

По мнению родителей, в деятельности образовательного учреждения, где обучается их ребенок, существуют следующие проблемы:

- 1) чрезмерная учебная нагрузка обучающихся (45%);
- 2) нехватка педагогических кадров (30%);
- 3) отсутствие доступа к Интернету и электронным образовательным ресурсам (30%);

4) низкое качество воспитательной, физкультурно-оздоровительной работы в школе (16%).

5. Общий рейтинг ОО Верхнетоемского района

Для выстраивания общего рейтинга ОО Верхнетоемского района в рамках проведенного исследования (НОКОД) необходимо сложить баллы, полученные организацией, по 4 критериям. Результаты общего рейтинга ОО представлены на Рисунке 8 и в Приложении 6.

Использование результатов НОКОД позволит объективно отразить состояние образования в Верхнетоемском районе, предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в ОО Верхнетоемского района, стимулировать ОО к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

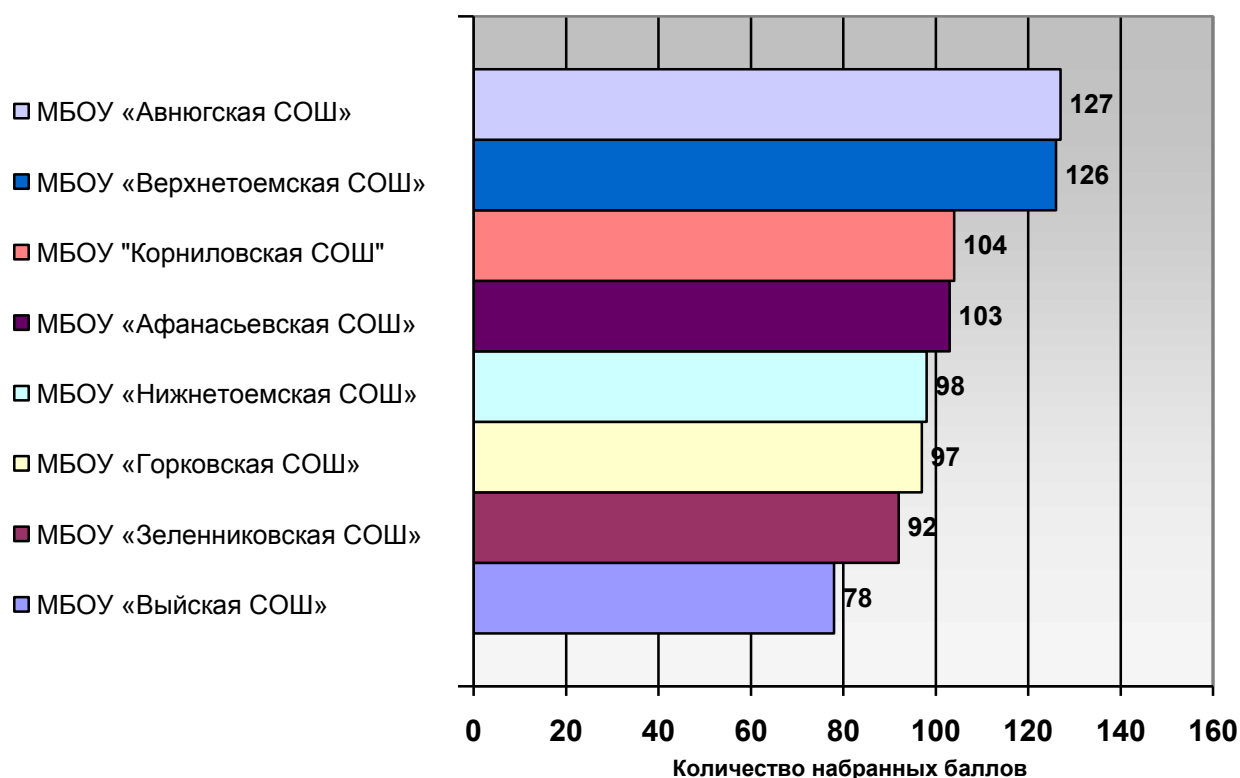


Рис.8. Общий рейтинг ОО Верхнетоемского района

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Перечень образовательных организаций Верхнетоемского района, в отношении которых проводилась НОКОД

Полное наименование ОО	Краткое наименование ОО
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Авнюгская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Авнюгская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Афанасьевская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Верхнетоемская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Выйская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Выйская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Горковская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Зеленниковская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Корниловская СОШ»
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Нижнетоемская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Нижнетоемская СОШ»

Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость ОО»

Наименование ОО	Показатели (в баллах)				Общий балл	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МБОУ «Авнюгская СОШ»	8,50	10,00	5,00	0	23,50	Средний
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	8,75	7,00	5,00	0	20,75	Средний
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	5,75	5,00	0,50	0	11,25	Низкий
МБОУ «Горковская СОШ»	3,75	7,00	0	0	10,75	Низкий
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	2,50	6,00	0	0	8,50	Низкий
МБОУ «Выйская СОШ»	5,25	0	2,50	0	7,75	Низкий
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	5,75	0	0	0	5,75	Низкий
МБОУ «Корниловская СОШ»	2,00	0	1,00	0	3,00	Низкий
Средний балл по району	5,28	4,38	1,75	0	11,41	Низкий

Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ОО»

Наименование ОО	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МБОУ «Авнюгская СОШ»	7	8,5	10	7	10	10	10	62,50	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	10	9	10	10	10	10	3	62,00	Высокий
МБОУ «Корниловская СОШ»	4,5	9	10	8	10	10	8	59,50	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	5	8,5	3	10	10	7	5	48,50	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ»	6	8	10	7	7	4	6	48,00	Средний
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	6	7,5	10	8	7	7	0	45,50	Средний
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	7,5	9	3	10	10	4	0	43,50	Средний
МБОУ «Выйская СОШ»	5	8	0	6	10	4	0	33,00	Средний
Средний балл по району	6,37	8,44	7,00	8,25	9,25	7,00	4,00	50,31	Высокий

Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование ОО	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов ОО	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО		
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	22	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	85	92,94	94,12	18,71	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	190	91,58	93,68	18,52	Высокий
МБОУ «Корниловская СОШ»	142	94,37	90,85	18,52	Высокий
МБОУ «Выйская СОШ»	36	91,67	86,11	17,78	Высокий
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	26	88,46	88,46	17,69	Высокий
МБОУ «Авнюгская СОШ»	79	83,54	87,34	17,09	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ»	84	90,48	79,76	17,02	Высокий
Средний показатель по району		91,42	90,21	18,16	Высокий

Примечание: Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование ОО	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов ОО	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	85	92,94	92,94	90,59	27,65	Высокий
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	22	95,45	90,91	81,82	26,82	Высокий
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	190	84,21	88,95	75,79	24,90	Высокий
МБОУ «Авнюгская СОШ»	79	87,34	82,28	68,35	23,80	Высокий
МБОУ «Корниловская СОШ»	142	75,35	84,51	68,31	22,82	Высокий
МБОУ «Горковская СОШ»	84	77,38	66,67	70,24	21,43	Высокий
МБОУ «Выйская СОШ»	36	72,22	72,22	50	19,44	Средний
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	26	61,54	80,77	50	19,23	Средний
Средний показатель по району		81,78	83,73	72,29	23,78	Высокий

Примечание: Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Общий рейтинг ОО Верхнетоемского района

Наименование ОО	Показатели (в баллах)				Общий балл	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МБОУ «Авнюгская СОШ»	23,50	62,50	17,09	23,80	126,89	1
МБОУ «Верхнетоемская СОШ»	20,75	62,00	18,52	24,90	126,17	2
МБОУ «Корниловская СОШ»	3,00	59,50	18,52	22,82	103,84	3
МБОУ «Афанасьевская СОШ»	8,50	48,50	18,71	27,65	103,36	4
МБОУ «Нижнетоемская СОШ»	5,75	45,50	20,00	26,82	98,07	5
МБОУ «Горковская СОШ»	10,75	48,00	17,02	21,43	97,20	6
МБОУ «Зеленниковская СОШ»	11,25	43,50	17,69	19,23	91,67	7
МБОУ «Выйская СОШ»	7,75	33,00	17,78	19,44	77,97	8
Средний балл по району	11,41	50,31	18,16	23,78	103,66	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	160,00	