

**«Удовлетворенность родителей работой детского сада и оценка качества образования»**

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой детского сада.

Анкетирование проводилось 06.05.2024года. Распространено анкет – 36 штук. Обработано анкет -28 анкет, что составляет 79% от общего числа воспитанников.

<b>I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий	61%	29%	-	3%	-	7%
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении	79%	14%	-	-	-	7%
Оцените обеспеченность мебелью	86%	7%	-	-	3%	4%
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	14 %	43%	29%	7%	7%	-
<b>II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>						
- медицинское обслуживание	86%	14%	-	-	-	-
- организация питания	79%	21%	-	-	-	-
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	72%	21%	7%	-	-	-
<b>III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	93%	7%	-	-	-	-
<b>IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	8 респондентов					
- обеспеченность мебелью	6 респондентов					
- благоустройство территории	27 респондентов					
- улучшение питания	2 респондента					
<b>V. Качество образования для Вас это –</b>						
получение знаний, являющихся основой личностного развития	18 респондентов					
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	21 респондент					
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	6 респондентов					
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	7 респондентов					
<b>VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?</b>						
полностью соответствует	54%					
в основном соответствует	18%					
частично соответствует	14%					
в целом соответствует	14%					

<b>VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении</b>	
Да	97%
Нет	3%
<b>VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>	
хорошие отношения со всеми педагогами	83%
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	7%
отношения носят теплый, неформальный характер	-
безразличные отношения	-
чаще всего отношения носят конфликтный характер	-
затрудняюсь ответить	10%
<b>IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>	
доброжелательные, дружеские	86%
безразличные, каждый сам по себе	-
натянутые, конфликтные	-
затрудняюсь ответить	4%
<b>X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>	
очень высокая	-
высокая, но выполнимая	7%
нормальная, допустимая	93%
низкая	-
<b>XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:</b>	
отличное	25%
хорошее	57%
удовлетворительное	14%
неудовлетворительное	-
затрудняюсь ответить	-
<b>XII. Оцените возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:</b>	
хороший уровень	68%
удовлетворительный уровень	32%
неудовлетворительный уровень	-
<b>XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:</b>	
личные встречи с педагогами	18 респондентов
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	11 респондентов
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	1 респондент
общение с другими родителями	8 респондентов
из общения со своим ребенком	12 респондентов
сайт	18 респондентов
другой	1 респондент
<b>XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения, группой детского сада в Контакте?</b>	
Да	100%
Нет	-

